**IT Development Staff**

Melakukan pengembangan, pengujian, sosialisasi, implementasi, pembuatan *logic manual*, pemeliharaan terhadap sistem aplikasi *web-based*, melakukan replikasi database, testing *Disaster Recovery Center* serta update materi *website*/portal untuk mendukung operasional bisnis perusahaan.

|  |  |
| --- | --- |
| **TANGGUNG JAWAB UTAMA** | **Ukuran Kinerja /**  **Panduan pelaksanaan Tanggung Jawab** |
| 1. Membuat dan mengembangkan sistem aplikasi *web-based* untuk menghasilkan sistem aplikasi yang dibutuhkan oleh user dalam melakukan aktivitas operasional bisnis perusahaan. | * Sistem aplikasi sesuai dengan kebutuhan dan permintaan user * Selesai tepat waktu |
| 1. Melakukan pengujian terhadap sistem aplikasi untuk memastikan sistem aplikasi bebas dari kesalahan dan memiliki performa (*time running*). | * Sistem aplikasi yang bebas dari kesalahan dan memiliki performa (*time running*) * Output aplikasi benar. |
| 1. Mendampingi user dalam melakukan *User Acceptance Test ( UAT) untuk* memastikan aplikasi yang dibuat sesuai dengan permintaan user. | * Proses UAT terealisasi |
| 1. Melakukan sosialisasi aplikasi baru ataupun pengembangan hasil aplikasi yang sudah ada kepada unit IT yang lain untuk memberikan informasi perihal perubahan/penambahan aplikasi | * Aplikasi tersosialisasi |
| 1. Mengimplementasikan sistem aplikasi untuk digunakan dalam aktivitas operasional bisnis perusahaan | * Sistem aplikasi dapat digunakan oleh user dalam aktivitas operasional bisnis perusahaan |
| 1. Membuat *logic manual* dari aplikasi yang telah dibuat untuk dokumentasi dan panduan pengembangan aplikasi selanjutnya | * *Logic manual* tersedia |
| 1. Melakukan pemeliharaan/perbaikan terhadap sistem aplikasi untuk memastikan sistem aplikasi berjalan sesuai dengan kebutuhan. | * Sistem aplikasi sesuai kebutuhan user. * Pemeliharaan aplikasi dan perbaikan kesalahan sesuai dengan waktu yang ditentukan. |
| 1. Menghasilkan data/laporan yang tidak terdapat dalam sistem aplikasi sesuai permintaan khusus dari user untuk membantu user memperoleh data/laporan yang dibutuhkan | * Data/laporan tersedia |
| 1. Melakukan *backup database*, program dan aplikasi secara rutin untuk menjamin ketersediaan data dan aplikasi pada saat dibutuhkan | * Tersedianya backup database, program dan aplikasi yang lengkap dan rapi |
| 1. Melakukan replikasi database dan menjaga seluruh proses replikasi berjalan dengan baik untuk memastikan data terdistribusi ke semua server database. | * Data terdistribusi ke semua *server database*. |
| 1. Melakukan proses pengolahan data sesuai permintaan khusus dari user untuk memenuhi permintaan khusus dari user. | * Data diolah sesuai permintaan user |
| 1. Melakukan pengecekan database sesuai dengan permintaan user yang berasumsi adanya kesalahan data untuk mengetahui status data sebenarnya di dalam database. | * Status data diketahui |
| 1. Melakukan *update* informasi yang terdapat pada *website* dan portal internal untuk menampilkan informasi terbaru di dalam website dan portal | * *Website* dan portal ter-update |
| 1. Melakukan testing program dari *vendor outsource* untuk memastikan program sesuai dengan rancangan sebelum tes program dilakukan oleh user | * Testing program terealisasi |
| 1. Melakukan testing secara berkala dengan unit IT lain dalam melaksanakan testing  *Disaster Recovery Center*(DRC) untuk memastikan ketersediaan backup data center | * Testing terealisasi |